

Autorisation de retour



PAPOUILLE
SERVICE SAV
10 RUE MARCEL DASSAULT
60700, FLEURINES

N° de client : _____
N° de commande interne : _____
vosre adresse de LIVRAISON
NOM : _____
N° : _____ Rue : _____
Code Postal : _____ Localité : _____
Pays : _____

Date de retour : / /
Nom du contact : _____
N° de téléphone : _____
Adresse mail @ : _____

Vous souhaitez : UN AVOIR UN REMBOURSEMENT UN ECHANGE

Motifs	Référence(s)	Désignation(s)	Coloris	Qté	Prix Unitaire	Prix total
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

Indiquez dans la première colonne du tableau ci-dessus, le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés ci-dessus.

1. L'article ne vous convient pas
2. Réception du mauvais article
3. La livraison a été effectuée trop tardivement
4. L'article présente un défaut de fabrication
5. L'article est arrivé abimé / cassé
6. Autre observation

Conditions de retour : **AVEC PAPOUILLE**

vous disposez d'un délai de **14** jours après réception de votre commande pour nous demander un échange, un avoir ou un remboursement.

Il vous suffit simplement de nous retourner à votre charge, le ou les produits, à l'état neuf et **dans un emballage résistant** au transport (colis carton de préférence)

! La prise en compte du dossier sera effectué une fois les colis réceptionnés à PAPOUILLE !

vos observations :

ECHANGE	Référence(s)	Désignation(s)	Coloris	Qté	Prix Unitaire	Prix total
Indiquez ici, le ou les motifs que vous souhaitez en échange.						

1 LES ARTICLES SUR MESURE VOIR CONDITION GENERAL DES VENTES

ATTENTION, SEULS LES ARTICLES RETOURNES INTACTS SERONT PRIS EN COMPTE !

2

PAPOUILLE
SERVICE SAV
10 RUE MARCEL DASSAULT zI Vallee des peaux Rouges
60700, FLEURINES