

Autorisation de retour



PAPOUILLE
SERVICE SAV
10 RUE MARCEL DASSAULT
60700, FLEURINES

N° de client : _____
 N° de commande interne : _____
vosre adresse de LIVRAISON
 NOM : _____
 N° : _____ Rue : _____
 Code Postal : _____ Localité : _____
 Pays : _____

Date de retour : / /
 Nom du contact : _____
 N° de téléphone : _____
 Adresse mail @ : _____

Vous souhaitez : UN AVOIR UN REMBOURSEMENT UN ECHANGE

Motifs	Référence(s)	Désignation(s)	Coloris	Qté	Prix Unitaire	Prix total

Indiquez dans la première colonne du tableau ci-dessus, le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés ci-dessus.

- | | |
|--|--|
| 1. L'article ne vous convient pas | 4. L'article présente un défaut de fabrication |
| 2. Réception du mauvais article | 5. L'article est arrivé abimé / cassé |
| 3. La livraison a été effectuée trop tardivement | 6. Autre observation |

Conditions de retour : **AVEC PAPOUILLE**
 vous disposez d'un délai de **14** jours après réception de votre commande pour nous demander un échange, un avoir ou un remboursement.
 Il vous suffit simplement de nous retourner à votre charge, le ou les produits, à l'état neuf et **dans un emballage résistant** au transport (colis carton de préférence)
! La prise en compte du dossier sera effectué une fois les colis réceptionnés à PAPOUILLE !

vos observations :

ECHANGE	Référence(s)	Désignation(s)	Coloris	Qté	Prix Unitaire	Prix total

Indiquez ici, le ou les produits que vous souhaitez en échange.

1 **LES ARTICLES SUR MESURE VOIR CONDITION GENERAL DES VENTES**

ATTENTION, SEULS LES ARTICLES RETOURNES INTACTS SERONT PRIS EN COMPTE ! **2**

PAPOUILLE
SERVICE SAV
10 RUE MARCEL DASSAULT ZI Vallee des peaux Rouges
60700, FLEURINES